

WAT DEKT weCare?

Kies het pack dat het best bij u past.

SILVER PACK	Het meest gekozen GOLD PACK	PLATINUM PACK
✓ Onderhoud in een erkende garage	✓ Onderhoud in een erkende garage	✓ Onderhoud in een erkende garage
✓ Vervanging van slijtageonderdelen	✓ Vervanging van slijtageonderdelen	✓ Vervanging van slijtageonderdelen
	+ Uitgebreide garantie	+ Uitgebreide garantie
		+ Zomer- en winterbanden
✓ weCare ⁽¹⁾ bijstand		



Volkswagen D'leteren Finance

driving your mobility

weCare

GENIET ZORGELOOS VAN UW WAGEN.

weCare is uw mobiliteitspartner voor onderhoud en herstellingen.

U beheert uw mobiliteit en uw budget optimaal, dankzij een compleet onderhoudscontract, waarvan u de diensten zelf uikiest uit 3 verschillende packs.

Wilt u hier meer over weten?
Scan deze QR code:



(1) Bijstandscontract uitgewerkt in samenwerking met VAB. De verzekerde prestaties worden gegarandeerd door de Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringmaatschappij. De garantie-uitbreiding organiseert en ondersteunt de gevallen die niet worden gedekt door de Mobiliteitsgarantie: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. De Mobiliteitsgarantie dekt de depannage- en sleepkosten, de kosten van een vervangwagen of de verblijfskosten. Deze dekking geldt niet voor Volkswagen ID modellen; daarvoor geldt een specifieke bijstandsformule.

Dit document is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en kan worden gewijzigd of bijgewerkt en vormt geen contractuele basis. Beperkingen: zie algemene voorwaarden van de bijstand



WAT IS weCare?

weCare is een onderhoudscontract, van 3 tot 8 jaar, of van 30.000 tot 210.000 km (300.000 km voor CVI - Commercial Vehicles). Het bedrag van de maandelijkse betalingen wordt bepaald bij het begin van het contract en blijft de hele looptijd gelijk. U kan daarbij, naar gelang uw behoeften, kiezen uit **3 packs**, elk met een aantal voordelig gegroepeerde diensten. U geniet ook van bijkomende bijstand die dekking biedt voor de gevallen die niet gedekt zijn door de Mobiliteitsgarantie van de constructeur.

WAAROM VOOR weCare KIEZEN?

weCare garandeert totale gemoedsrust met een transparant, duidelijk en nauwkeurig contract.



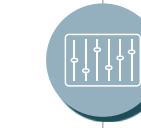
BETROUWBAAR MERKONDERHOUD

Uw auto wordt altijd onderhouden in een erkende merkgarage. Zo bent u zeker van een toponderhoud.



ALL-IN FORMULE MET EEN VASTE PRIJS

Geen gedoe met facturen of onvoorziene kosten. U betaalt gewoon een vast bedrag per maand.



EEN PAKKET VOLLEDIG OP UW MAAT

Een flexibel aanbod, aangepast aan uw behoeften.



EEN AANVULLENDE BIJSTAND

Sta er nooit alleen voor: wij nemen de bijstand voor onze rekening.



EEN GEOPTIMALISEERDE RESTWAARDE

Een meerwaarde voor wanneer het voertuig wordt doorverkocht.

SILVER PACK

Het **SILVER PACK** bevat het **onderhoud** van uw wagen en de **weCare bijstand**.

Het onderhoud bevat de onderhoudsbeurten en de vervanging van versleten stukken door normaal gebruik, zoals hieronder opgesomd:

ONDERHOUD	VERWARMING/AIRCO
<ul style="list-style-type: none">Variabel onderhoudsregime volgens fabrieksnormenNazicht technische keuringKoplampen afstellenVloeistoffen aanvullen (ruitenwissers, motorolie en koelvloeistof)	<ul style="list-style-type: none">Reiniging airco
ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN MET VARIABLE PERIODICITEIT	REMMEN VOOR EN ACHTER
<ul style="list-style-type: none">RemvloeistofBrandstoffilter (Diesel)LuchtfilterPollenfilterOntstekingskaarsen (benzine)Onderhoud opendakDistributieriemAandrijfriem	<ul style="list-style-type: none">Remschijven en/of remblokken voorRemschijven en/of remblokken achterRemtrommels en/of Remschoenen
TRANSMISSIE	DIVERSEN
<ul style="list-style-type: none">OlieverversingVersnellingsbak filterOlieverversing HaldexKoppeling (vanaf 60 000 km)KoppelingshoofdcilinderKoppelingswerkcilinder	<ul style="list-style-type: none">Batterij (test incl)Ruitenwisser voor en achterLampen halogeen en klassiekReiniging airco
OPHANGING	
<ul style="list-style-type: none">Schokdempers voor en achterSilentbloc schokdempersSchokdempers test	

GOLD PACK

Het **GOLD PACK** dekt **alle onderdelen van het PACK SILVER** en de **garantie-uitbreiding**, voor de hieronder opgesomde herstellingen:

OPHANGING	CARBURATIE	UITLAAT
<ul style="list-style-type: none">Schokdemperversen voor en achterAdaptieve vering en kompressorLagers/axiaalagers/stofhoezen	<ul style="list-style-type: none">GashendelDoseurVerstuiversBrandstofmeter + -pompTurbo en TurboleidingInjectiepompBrandstofkoelerKlepOpaciteitstestTest CNG en tankconformiteitStuurdoos	<ul style="list-style-type: none">KatalysatorDPF-filter/temperatuursensoren/drukInlaatspruitstuk/uitlaatLambdasondeEGR-koelerEGR-klepTurbo
VOORAS	VERWARMING/AIRCO	
<ul style="list-style-type: none">LagersRubbermetaalsteunen-kleine stangenBerceauWielnavenOphangingsarm	<ul style="list-style-type: none">CondensatorDrogerVerdamperKoelmiddelCompressorAircoleidingenServomotorRadiatorStationaire verwarmingVentilatorWeerstand	
ACHTERAS	HYBRIDE	ELEKTRICITEIT
<ul style="list-style-type: none">OphangingLagersSilentblocsCardanWielnavenAchterbrug	<ul style="list-style-type: none">Elektrische motoren (1-2)Vermogen stuurdoosInterne lader HVElektrische bediening versnellingsbakWarmtepompLaadkabel HV (Electrisch defect)Laadstekker voertuig (Electrisch defect)SOS Modules (OCU)	<ul style="list-style-type: none">AlternatorRichtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuurSchakelaarsStarterCentrale vergrendeling + zenderKlaxonRuithefferElektromotorenBoordcomputer + stuurdoosKoplampen en achterlichtenRelaisInstrumentenpaneelVoelersAchterraut ontdooienSnelheidsregelaarCamera
REMMEN VOOR EN ACHTER	VERSNELLINGSBAK	
<ul style="list-style-type: none">Remzadels/herstellingen remzadelsCilindersKabelsServomotor remzadels	<ul style="list-style-type: none">VersnellingsbakStuurdoos versnellingsbakVooraanbrug + QuattrosysteemStangverbinding + afstellingVersnellingsbaksteunenBediening	
CARDANASSEN	KOPPELING	
<ul style="list-style-type: none">CardanasAsflensStofhoezenCardankop	<ul style="list-style-type: none">KoppelingshoofdcilinderKoppelingswerkcilinderKoppelingRelaisWielgwielen	
CILINDERKOP	MOTORBLOK	DIVERSEN
<ul style="list-style-type: none">NokkenasCilinderkopOntstekingskaarskoppen + bobijnKoppakkingKleppendeckelpakkingHydraulische klepstotKleppenVoorverwarmingstest + gloeikaarsen	<ul style="list-style-type: none">BlokCarterSlangen (waterverlies)Oliepomp (olieverlies)OliekoelerWaterpompRadiatorZuigerverenCompressietestKoelvloeistofexpansiereservoirRiemschijf	<ul style="list-style-type: none">Achterklep en motorkapveerOpendakLed en Xenon lichtenGeïntegreerde antenne (GPS/radio)Veiligheids gordelsVeiligheids spiegelsWaterinfiltratieRuitensproeierreservoir en pompSloten + cilinders
STUURINRICHTING		
<ul style="list-style-type: none">StuurstangStuurhuisStuurkolomElektronische stuurdoosSpoorstangkoppen en stuurrelais		

weCare bijstand

De weCare bijstand is inbegrepen in de packs Silver, Gold en Platinum.

Deze bijstand is een toevoeging aan de Mobiliteitsgarantie voorzien door de constructeur en dekt bijkomende zaken als: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

PLATINUM PACK

Het **PLATINUM PACK** dekt **alle onderdelen van het PACK GOLD** en de **zomer-/winterbanden**, inclusief de volgende technische ingrepen:

PNEUMATIQUES
<ul style="list-style-type: none">De levering van een bandenquotum bepaald op basis van het aantal afgelegde kilometersDe halfjaarlijkse vervanging van winter-/zomerbanden, inclusief:<ul style="list-style-type: none">Het afnemen/opleggen van de banden van/op de velgenHet equilibreren van de bandenNieuwe ventielen bij elke vervangingDe dienst Tyre Hotel (bijhouden van de banden)Herstelling van lekke banden
weCare Platinum werkt uitsluitend met winter- of zomerbanden; All seasons banden zijn uitgesloten uit dit contract.

Dit dekken de weCare SILVER, GOLD en PLATINUM contracten niet:

- Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant.
- Bandenvervanging (behalve Platinum-contract en uit te voeren in het officiële netwerk van het merk) en aanverwante handelingen die nooit onder het contract vallen (bijv. opslag, montage en demontage).
- De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze door een concessiehouder zijn gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires.
- De GPS-updates.
- De additieven (bv. AdBlue).
- De carrosserie-, schilder-, en bekledingswerkzaamheden.
- Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden.
- De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuigangepaste brandstof.
- De herstellingen aan de stof van de kap van een cabriovoertuig.
- Storende geluiden (bekledingen/instrumentenbord, enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan.
- Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieksgarantie volgens hun technische voorschriften).
- Werken uitgevoerd buiten het officiële net.
- Seizoensgebonden nazichten.
- De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur.

EXTENDED WARRANTY

Wilt u geen **weCare** pack onderschrijven, maar wenst u enkel de garantie van uw wagen uit te breiden? Dan kan u kiezen voor de EXTENDED WARRANTY, die los staat van de **weCare** packs, voor een maximale duur van 5 jaar of 150.000 km.

Als u kiest voor 1 van onze 3 **weCare** packs wordt de duur van de garantieuitbreiding bepaald door de inhoud van het pack (max. 8 jaar en 210.000 km).

Die moet u onderschrijven binnen de 30 dagen na levering van uw wagen en in één keer betalen.

Het contract EXTENDED WARRANTY dekt de volgende tussenkomsten:

OPHANGING	MOTORBLOK	KOPPELING	ELEKTRICITEIT
<ul style="list-style-type: none">Schokdemperversen voor en achterAdaptieve vering en kompressorLagers/axiaalagers/stofhoezen	<ul style="list-style-type: none">BlokCarterSlangen (waterverlies)Oliepomp (olieverlies)OliekoelerWaterpompRadiatorZuigerverenCompressietestKoelvloeistofexpansiereservoirRiemschijf	<ul style="list-style-type: none">KoppelingshoofdcilinderKoppelingswerkcilinderKoppelingliegwiel	<ul style="list-style-type: none">AlternatorRichtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuurSchakelaarsStarterCentrale vergrendeling + zenderKlaxonRuithefferElektromotorenBoordcomputer + stuurdoosKoplampen en achterlichtenRelaisInstrumentenpaneelVoelersAchterraut ontdooienSnelheidsregelaarCamera
VOORAS	STUURINRICHTING	UITLAAT	DIVERSEN
<ul style="list-style-type: none">LagersRubbermetaalsteunen-kleine stangenBerceauWielnavenOphangingsarm	<ul style="list-style-type: none">StuurstangStuurhuisStuurkolomElektronische stuurdoosSpoorstangkoppen en stuurrelais	<ul style="list-style-type: none">KatalysatorDPF-filter/temperatuursensoren/drukInlaatspruitstuk/uitlaatLambdasondeEGR-koelerEGR-klepTurbo	<ul style="list-style-type: none">Achterklep en motorkapveerOpendakLed en Xenon lichtenGeïntegreerde antenne (GPS/radio)Veiligheids gordelsAchteruitkijkspiegelWaterinfiltratieRuitensproeierreservoir en pompSloten + cilinders
ACHTERAS	CARBURATIE	REMMEN VOOR EN ACHTER	VERWARMING/AIRCO
<ul style="list-style-type: none">OphangingLagersSilentblocsCardanWielnavenAchterbrug	<ul style="list-style-type: none">GashendelDoseurVerstuiversBrandstofmeter + -pompTurbo en TurboleidingInjectiepompBrandstofkoelerKlepOpaciteitstestTest CNG en tankconformiteitStuurdoos	<ul style="list-style-type: none">Remzadels/herstellingen remzadelsCilindersKabelsServomotor remzadels	<ul style="list-style-type: none">CondensatorDrogerVerdamperKoelmiddelCompressorAircoleidingenServomotorRadiatorStationaire verwarmingVentilatorWeerstand
CARDANASSEN	HYBRIDE	REMMEN VOOR EN ACHTER	
<ul style="list-style-type: none">CardanasAsflensStofhoezenCardankop	<ul style="list-style-type: none">Elektrische motoren (1-2)Vermogen stuurdoosInterne lader HVElektrische bediening versnellingsbakWarmtepompLaadkabel HV (Electrisch defect)Laadstekker voertuig (Electrisch defect)SOS Modules (OCU)	<ul style="list-style-type: none">Remzadels/herstellingen remzadelsCilindersKabelsServomotor remzadels	
CILINDERKOP	CARBURATIE	CARDANASSEN	CILINDERKOP
<ul style="list-style-type: none">NokkenasCilinderkopOntstekingskaarskoppen + bobijnKoppakkingKleppendeckelpakkingHydraulische klepstotKleppenVoorverwarmingstest + gloeikaarsen	<ul style="list-style-type: none">GashendelDoseurVerstuiversBrandstofmeter + -pompTurbo en TurboleidingInjectiepompBrandstofkoelerKlepOpaciteitstestTest CNG en tankconformiteitStuurdoos	<ul style="list-style-type: none">CardanasAsflensStofhoezenCardankop	<ul style="list-style-type: none">NokkenasCilinderkopOntstekingskaarskoppen + bobijnKoppakkingKleppendeckelpakkingHydraulische klepstotKleppenVoorverwarmingstest + gloeikaarsen
STUURINRICHTING	HYBRIDE	CARDANASSEN	CILINDERKOP
<ul style="list-style-type: none">StuurstangStuurhuisStuurkolomElektronische stuurdoosSpoorstangkoppen en stuurrelais	<ul style="list-style-type: none">Elektrische motoren (1-2)Vermogen stuurdoosInterne lader HVElektrische bediening versnellingsbakWarmtepompLaadkabel HV (Electrisch defect)Laadstekker voertuig (Electrisch defect)SOS Modules (OCU)	<ul style="list-style-type: none">CardanasAsflensStofhoezenCardankop	<ul style="list-style-type: none">NokkenasCilinderkopOntstekingskaarskoppen + bobijnKoppakkingKleppendeckelpakkingHydraulische klepstotKleppenVoorverwarmingstest + gloeikaarsen
	VERSNOELLINGSBAK	CILINDERKOP	VERSNOELLINGSBAK
	<ul style="list-style-type: none">VersnellingsbakStuurdoos versnellingsbakVooraanbrug + QuattrosysteemStangverbinding + afstellingVersnellingsbaksteunenBediening	<ul style="list-style-type: none">NokkenasCilinderkopOntstekingskaarskoppen + bobijnKoppakkingKleppendeckelpakkingHydraulische klepstotKleppenVoorverwarmingstest + gloeikaarsen	<ul style="list-style-type: none">VersnellingsbakStuurdoos versnellingsbakVooraanbrug + QuattrosysteemStangverbinding + afstellingVersnellingsbaksteunenBediening